

Rücksende-Formular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen.
Nutzen Sie bitte dieses Formular zum
Kontaktieren, Reklamieren oder Retournieren.
Ihr BACKWINKEL-Team

- 1. Füllen Sie bitte dieses Formular aus.
- 2. Verpacken Sie das Paket transportsicher.
- 3. Retoure-Aufkleber selbst ausdrucken:
<https://www.backwinkel.de/ruecksende-formular>
Retouren-Aufkleber anklicken, Label erstellen & ausdrucken



Unsere qualitäts- und umweltrelevanten Abläufe sind nach diesen ISO-Normen zertifiziert.



Kunden-Nr.	Rechnung-Nr.	Ihr Name
------------	--------------	----------

Wünschen Sie eine Ersatzlieferung? Ja ☐ Nein ☐

Artikel-Nr.	Menge	Code Grund

Grund der Rücksendung:
Bitte geben Sie bei einer Rücksendung immer den Code für den Rücksendegrund an:
Artikel gefällt nicht*.....GNI
Versehentlich falsch bestellt.....FBE
Qualitätsmangel.....QUA
Lieferung kam zu spät.....ZUS
Größe passt nicht.....PNI
Im Katalog anders beschrieben.....KAB
Material-/Funktionsfehler.....DEF
Artikel unvollständig.....UNV
Transportschaden.....TPS
Falschlieferung/nicht bestellt.....FGE
Sonstiges.....SON*

***Nähere Erläuterung für Rücksendung:**

Transportschaden: Ihre Sendung wurde beim Transport beschädigt? Benachrichtigen Sie uns bitte **spätestens innerhalb von 3 Tagen**.

Rücksendung: Bitte beachten Sie, dass unfrei gesendete Pakete ein hohes Strafporto verursachen, welches wir Ihnen ggf. berechnen müssen.

Von BACKWINKEL auszufüllen

Erhalten am	Zustand	Geprüft von	Serien-Nr.	OVP	Zubehör

BACKWINKEL GmbH
Ruhrallee 5
45525 Hattingen
Telefon: +49 2324 5666-0
Fax: +49 2324 5666-26

Geschäftsführer:
Jochen Backwinkel

info@backwinkel.de
www.backwinkel.de

USt.-IdNr.
DE 180778094
Steuer-Nr.
323/5702/0895
Handelsregister:
Essen HRB 15184

Sparkasse Hattingen BLZ: 430 510 40 • Kontonummer: 69 880
IBAN: DE63 4305 1040 0000 0698 80 BIC: WELADED1HTG

Volksbank Bochum Witten eG BLZ: 430 601 29 • Kontonummer: 190 039 300
IBAN: DE20 4306 0129 0190 0393 00 BIC: GENODEM1BOC

Das Zeichen für verantwortungsvolle Waldbewirtschaftung

FLEXEO®-Schränke & -Regale mit FSC®-Zertifikat.
Achten Sie auf unsere FSC®-zertifizierten Artikel.