

Checkliste

für Beschwerdeverfahren in unserer Kita

LACHEN
LEBEN
LERNEN

seit 1959
BACKWINKEL
www.backwinkel.de

- Beschwerden verstehen wir als erwünschte konstruktive Kritik.
- Die Fachkräfte sind sensibilisiert für die Äußerungen der Kinder.
- Das Team hat sich über Beschwerdemöglichkeiten und Beschwerderechte der Kinder verständigt.

In diesen Bereichen haben die Kinder ein Mitsprache- und Beschwerderecht:

Dies dürfen die Kinder nicht mitentscheiden:

- Die Kinder sind über ihre Beschwerderechte informiert und kennen Möglichkeiten, sich zu beschweren.
- Wir haben gemeinsam mit den Kindern ein verlässliches Beschwerdeverfahren erstellt.

Beschwerdestellen in unserer Kita:

Vorgehen zur Aufnahme von Beschwerden:

- Die Abläufe der Beschwerdebearbeitung sind verbindlich implementiert.

Ansprechpartner:

Vorgehen zur Dokumentation von Beschwerden:

Zeitrahmen für Teamgespräche:

- Standards zur Reflexion des Beschwerdeprozesses sind geklärt, Feedback erfolgt im Team, mit den Kindern und deren Eltern.

Vereinbarungen:
